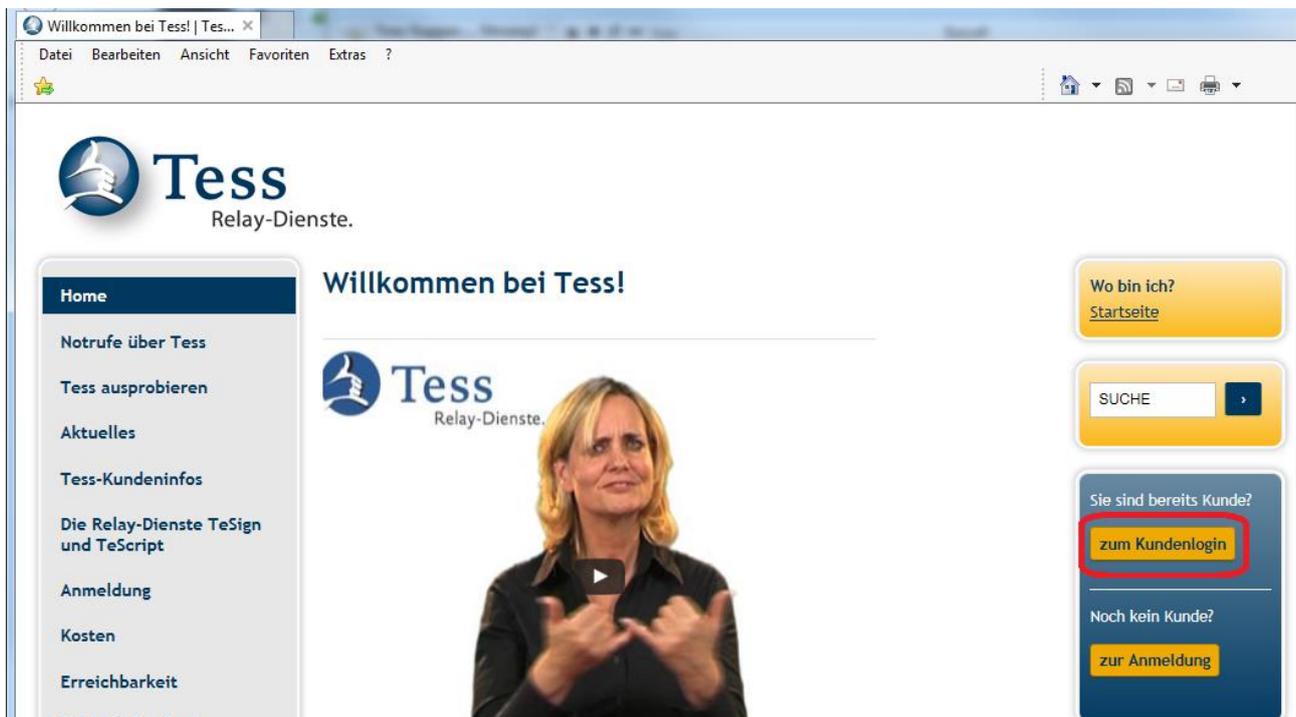


## Nutzung des myMMX Web Clients von Tess

Mit diesem Client können Sie den Tess – Relay-Dienst TeScript mit Ihrem PC oder Laptop (unabhängig vom Betriebssystem wie Windows oder Mac) über den Java-fähigen Internetbrowser (Internet Explorer für Windows oder Safari für Mac OS X) nutzen.

Gehen Sie einfach zur Tess-Homepage (Link: [www.tess-relay-dienste.de](http://www.tess-relay-dienste.de)) und klicken Sie auf den Button "Zum Kunden-Login":



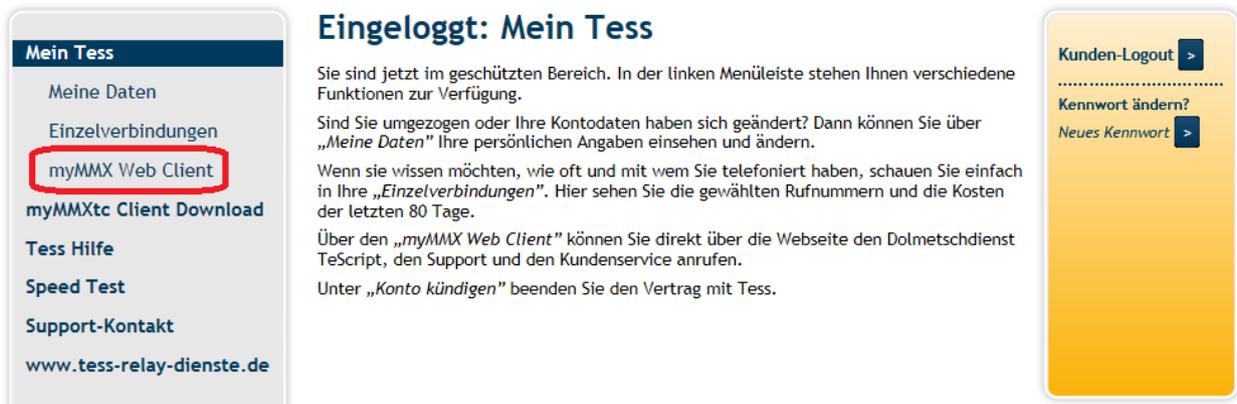
Oder:

Gehen Sie direkt zur Tess-Homepage *Mein Tess*: <https://www.tess-kom.de/homepage/>

In beiden Fällen müssen Sie sich mit Ihrem Tess-Benutzernamen und Ihrem Tess-Kennwort im Feld "Kunden-Login" einloggen.



1. Klicken Sie nach dem Einloggen auf die Zeile "myMMX Web Client" im linken Feld.

**Eingeloggt: Mein Tess**

Sie sind jetzt im geschützten Bereich. In der linken Menüleiste stehen Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung.

Sind Sie umgezogen oder Ihre Kontodaten haben sich geändert? Dann können Sie über „Meine Daten“ Ihre persönlichen Angaben einsehen und ändern.

Wenn sie wissen möchten, wie oft und mit wem Sie telefoniert haben, schauen Sie einfach in Ihre „Einzelverbindungen“. Hier sehen Sie die gewählten Rufnummern und die Kosten der letzten 80 Tage.

Über den „myMMX Web Client“ können Sie direkt über die Webseite den Dolmetschdienst TeScript, den Support und den Kundenservice anrufen.

Unter „Konto kündigen“ beenden Sie den Vertrag mit Tess.

2. Wenn Sie möchten, können Sie nun die Einstellungen der Bildschirmauflösung und die Text-Größe anpassen und speichern. Anschließend müssen Sie auf "Starten" klicken.




**myMMX Web Client**

Mit dem myMMX Web Client können Sie den Schriftdolmetschdienst TeScript, den Text-Support oder den Text-Kundenservice anrufen. Die Anrufe zum Support und zum Kundenservice sind für Sie kostenlos.

Derzeit nur mit dem Internet Explorer (Windows) oder Safari (Mac OS X) Browser nutzbar.

**Einstellungen**

**Bildschirmauflösung**  Klein 800×600  
 Normal 1024×800  
 Groß 1280×1024

**Text Größe**  Klein  Normal  Groß **beliebig auswählen**

**STARTEN** **SPEICHERN**

3. Wichtig: Es dauert einen Augenblick, bis die Serververbindung hergestellt ist.



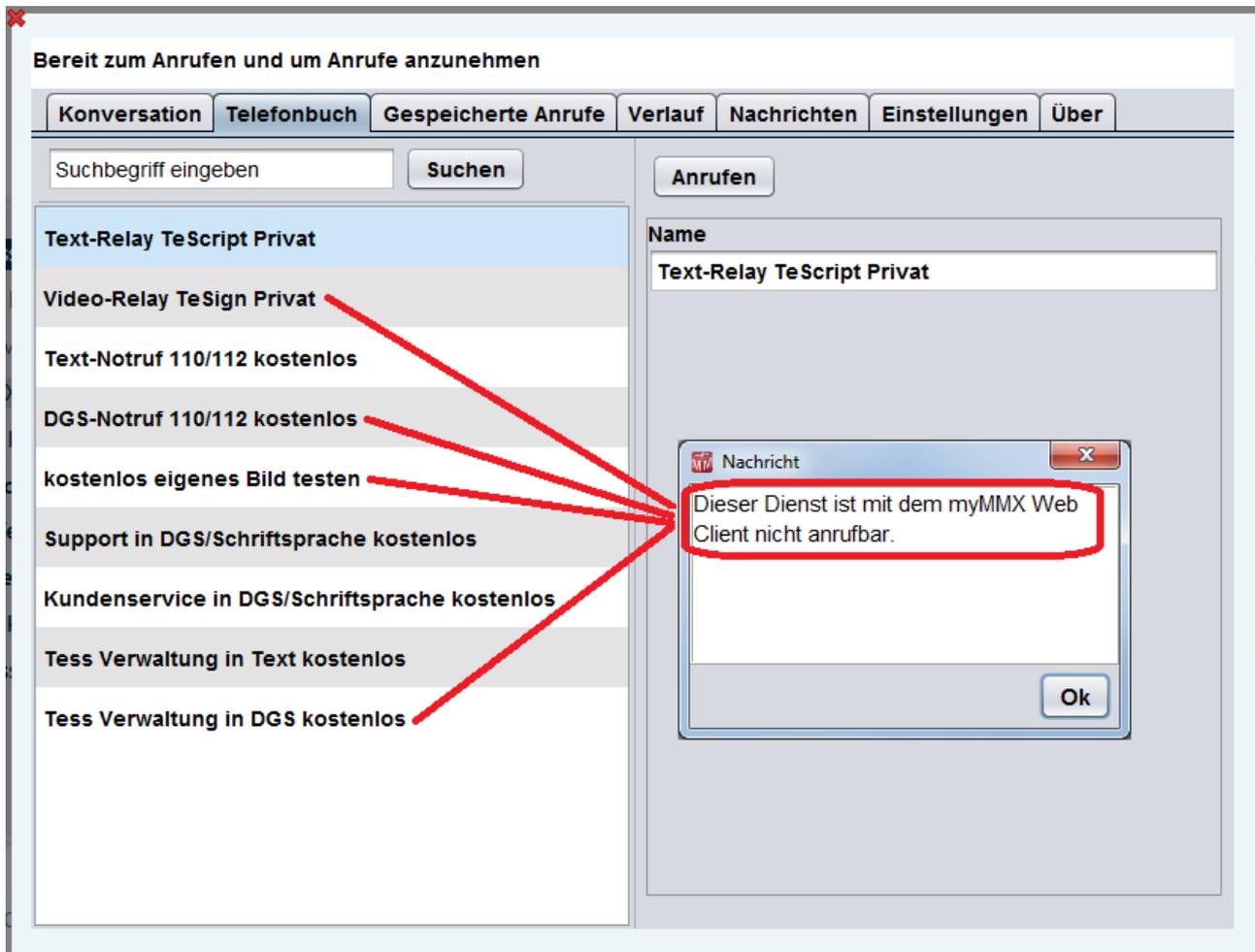
4. Achtung: Wenn Sie den myMMX Web Client zum ersten Mal nutzen, kann das folgende Fenster erscheinen. Sie müssen in diesem Fall den Haken in der Zeile "Content dieses Anbieters immer vertrauen" setzen und anschließend auf "Ja" klicken. Wenn Sie den myMMX Web Client dann das nächste Mal aufrufen, erscheint diese Meldung nicht mehr.



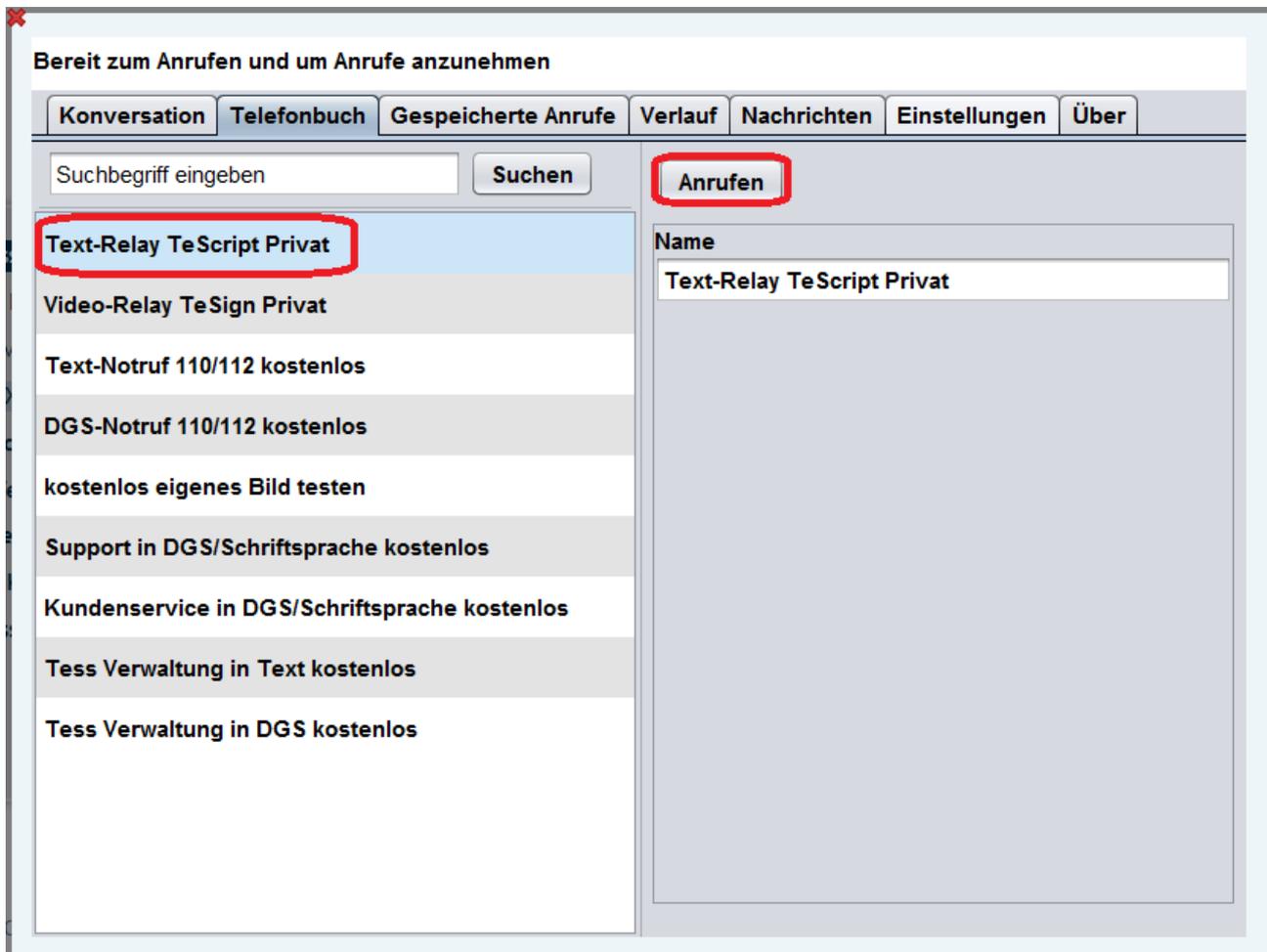
5. Es erscheint ein weiteres Hinweis-Fenster. Auch hier müssen Sie den Haken in der Zeile "Content dieses Anbieters immer vertrauen" setzen und anschließend auf "Ausführen" klicken. Wenn Sie den myMMX Web Client das nächste Mal aufrufen, erscheint diese Meldung nicht mehr.



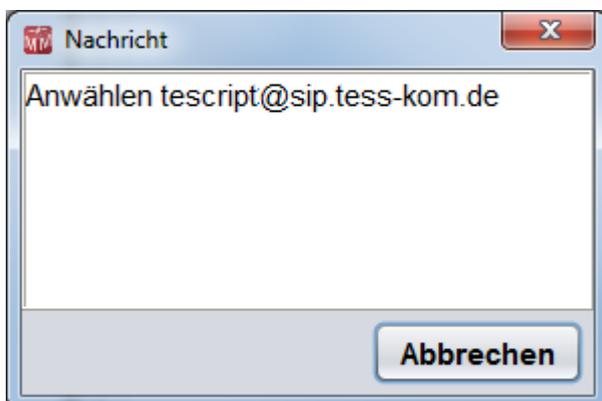
6. Im folgenden Fenster werden Ihnen die vier Dienste gezeigt, die Sie anrufen können.



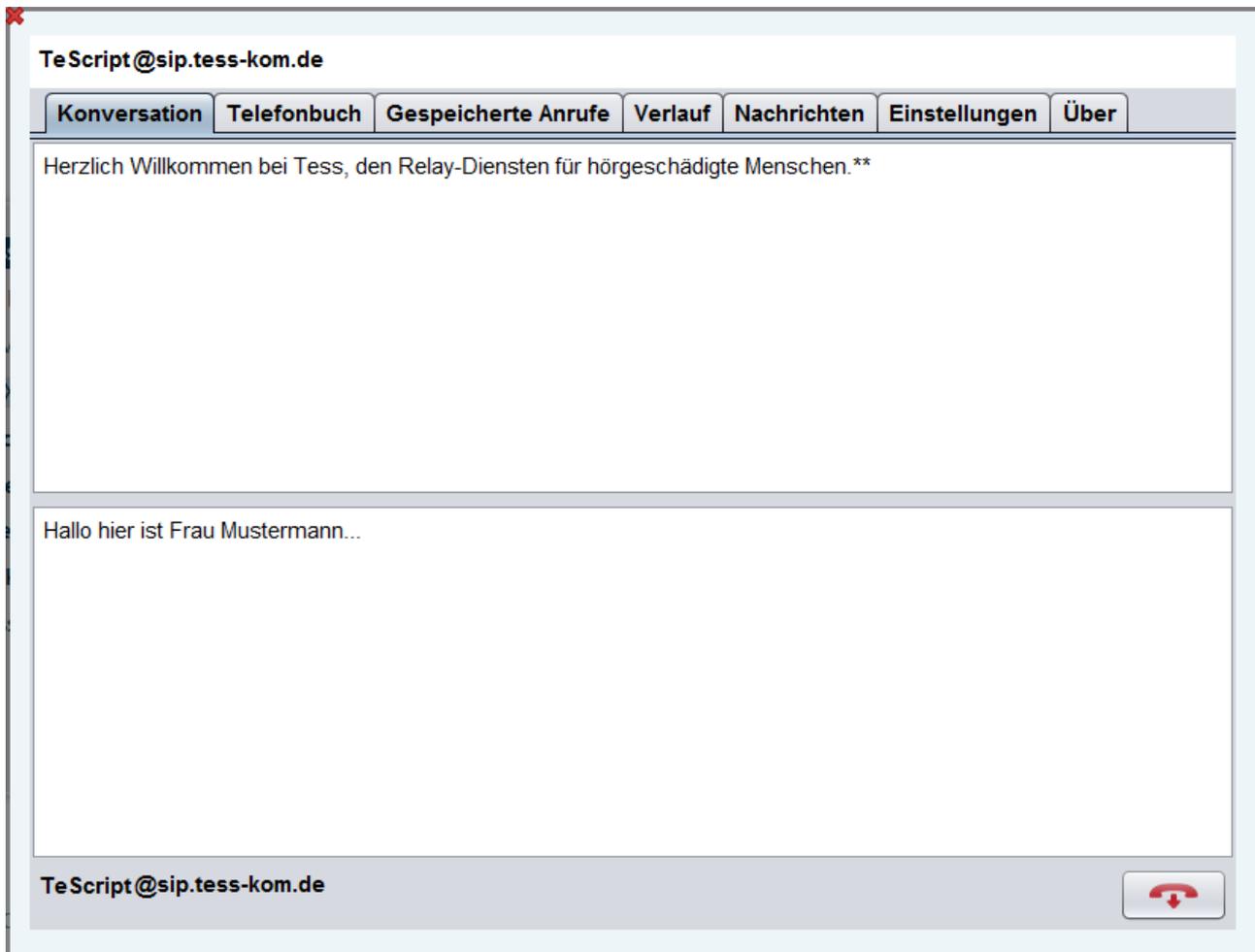
7. Nun können Sie einen dieser vier Dienste durch anklicken auswählen, wenn die Anzeige "Bereit zum Anrufen und um Anrufe anzunehmen" erscheint.



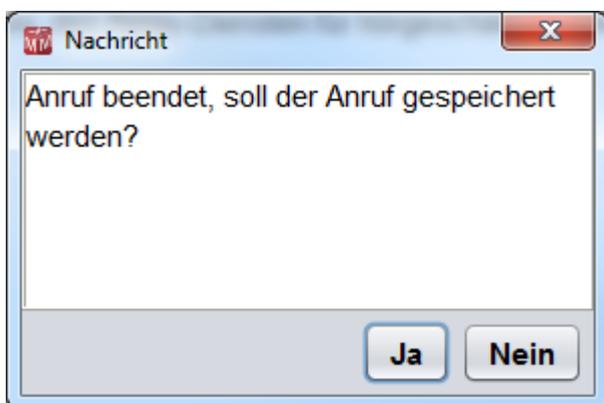
8. Nachdem Sie den gewünschten Dienst angeklickt haben, erscheint das folgende Pop-up-Fenster.



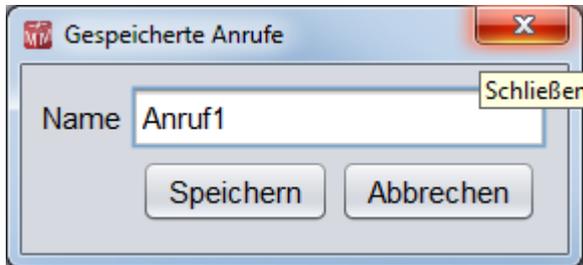
9. Nun öffnen sich die Textfenster des myMMX Web Clients, und das Gespräch kann beginnen



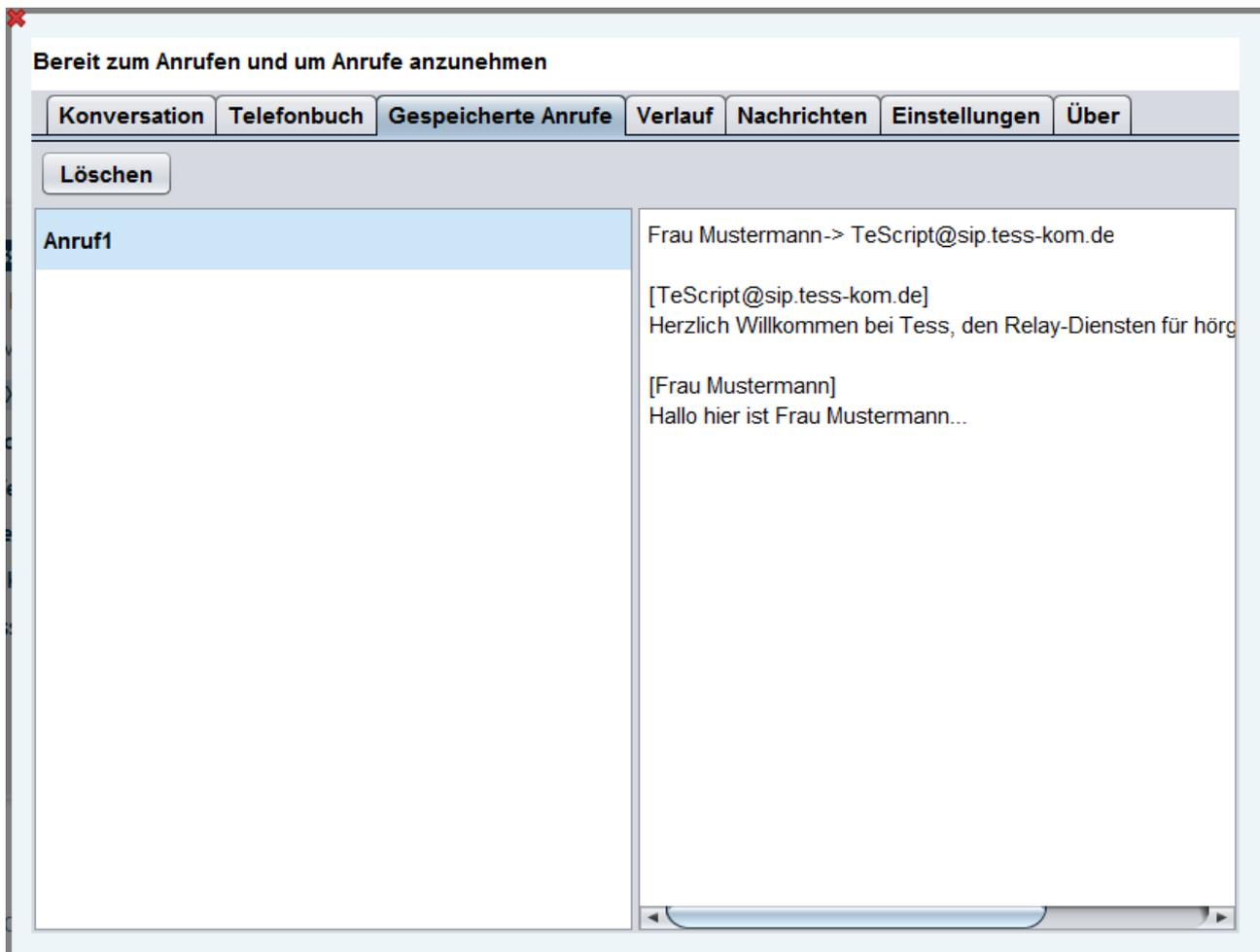
10. Nach Beenden des Gesprächs erscheint das Fenster mit der Frage, ob Sie den Inhalt dieses Anrufes speichern möchten. Klicken Sie auf "Ja", wenn Sie dies möchten.



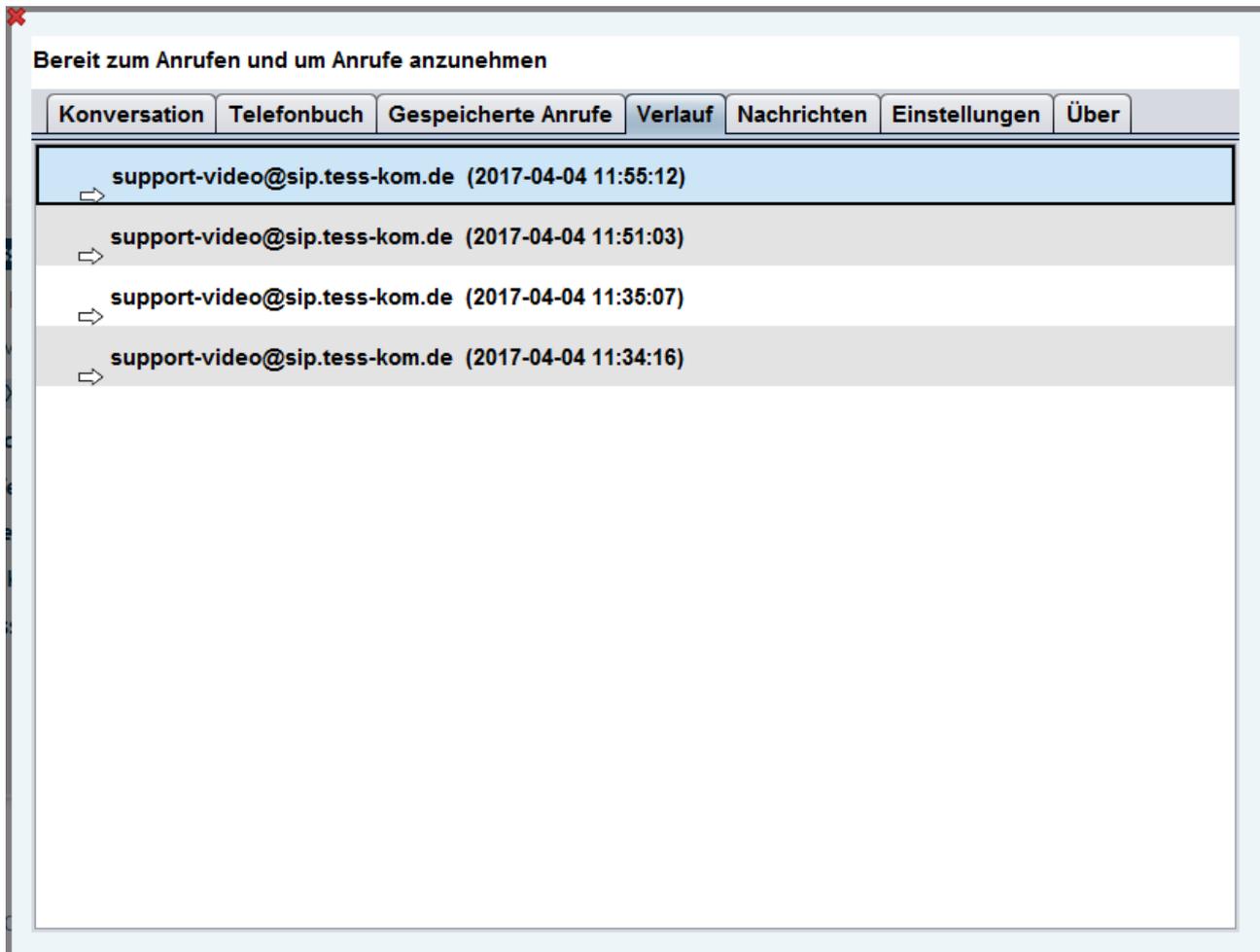
11. Wenn Sie gespeicherte Gesprächsinhalte noch einmal lesen möchten, klicken Sie auf den "Pull-down" (Pfeil) rechts, dann auf "Werkzeuge" und auf "Gespeicherte Anrufe".



12. Nun können Sie den gewünschten Anruf aus der Liste der gespeicherten Anrufe auswählen und auf "Anzeigen" zum Nachlesen klicken:



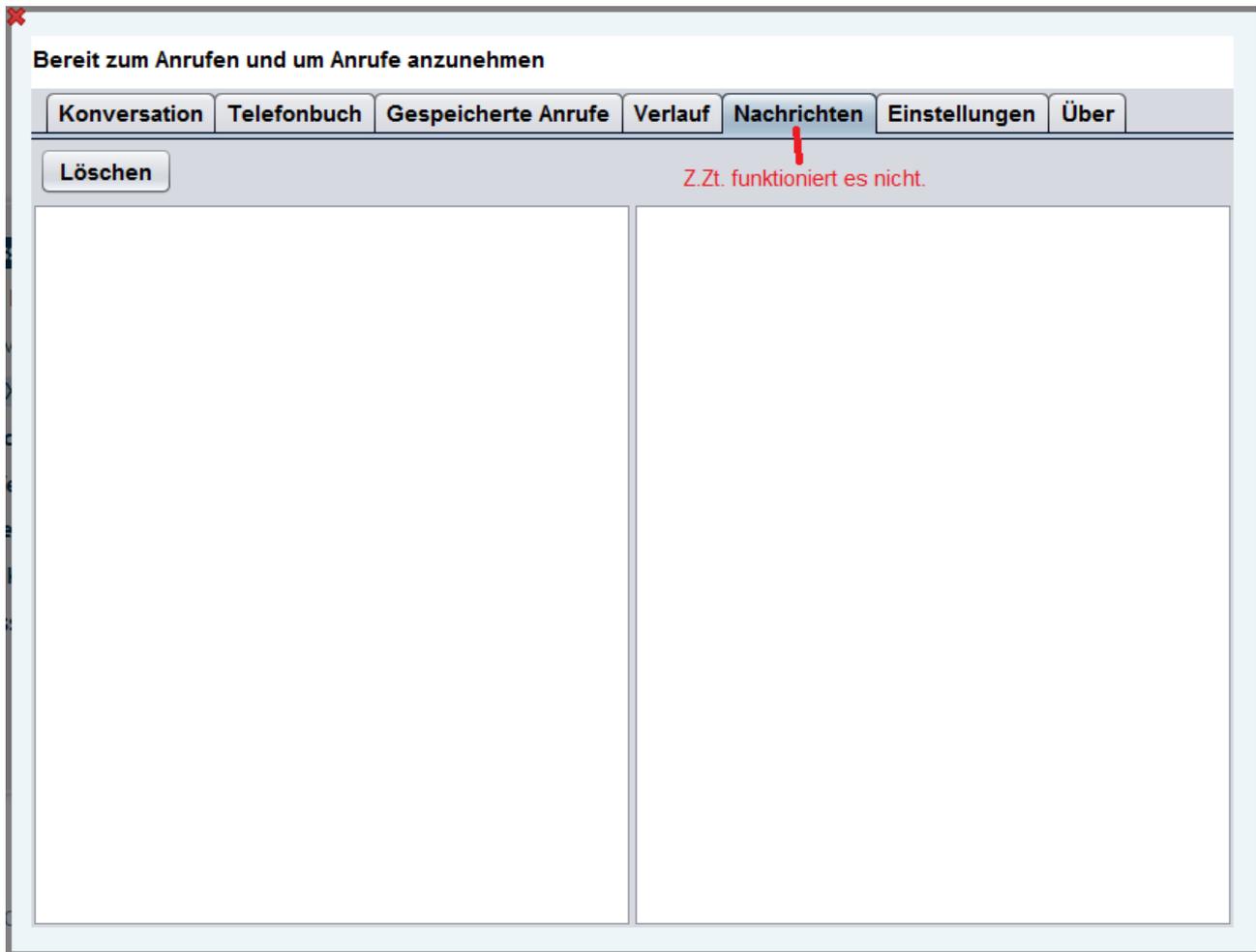
13. Anschließend erscheint der Gesprächsinhalt des ausgewählten Anrufes.



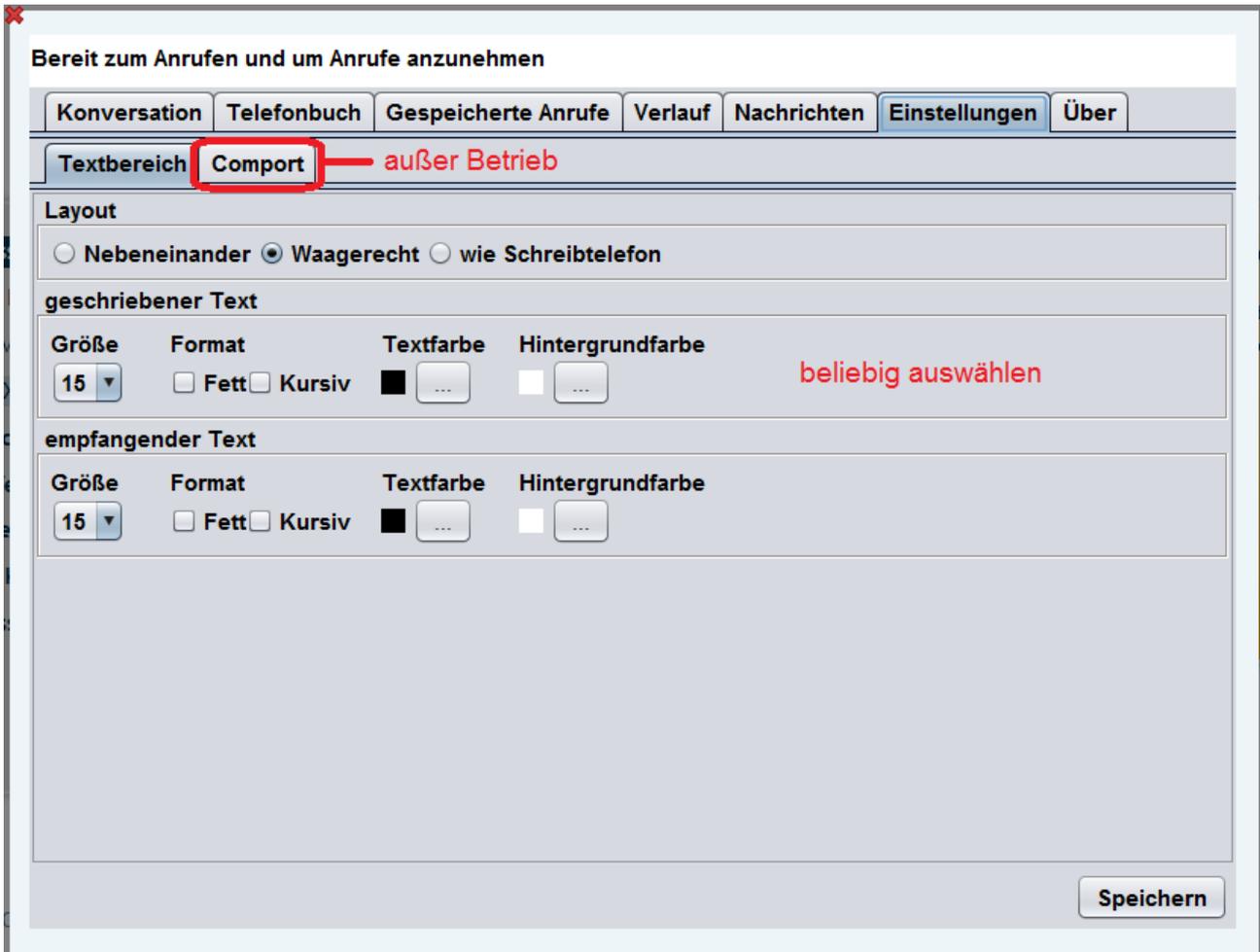
The screenshot shows a web client interface with a title bar and a navigation menu. The title bar contains the text "Bereit zum Anrufen und um Anrufe anzunehmen". The navigation menu includes buttons for "Konversation", "Telefonbuch", "Gespeicherte Anrufe", "Verlauf", "Nachrichten", "Einstellungen", and "Über". Below the menu is a list of four call entries, each starting with a right-pointing arrow and the text "support-video@sip.tess-kom.de" followed by a timestamp in parentheses. The first entry is highlighted in light blue, while the others are in light gray.

Call ID	Timestamp
support-video@sip.tess-kom.de	(2017-04-04 11:55:12)
support-video@sip.tess-kom.de	(2017-04-04 11:51:03)
support-video@sip.tess-kom.de	(2017-04-04 11:35:07)
support-video@sip.tess-kom.de	(2017-04-04 11:34:16)

14. Die Funktion "Nachrichten" ist zurzeit ohne Funktion.

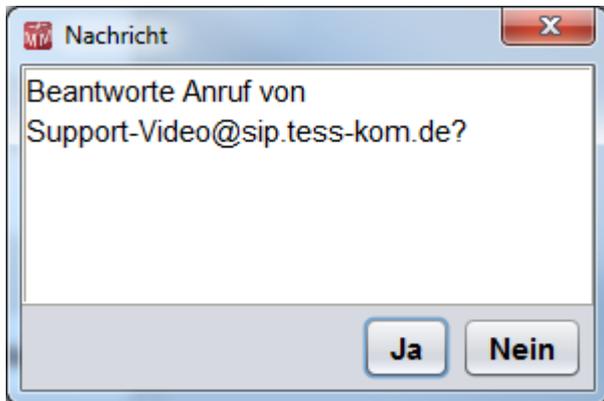


15. Wenn Sie die Schriftgrößen in den Textfenstern, die Schriftfarben, die Hintergrundfarben oder die Anordnung der Textfenster verändern möchten, dann klicken Sie bitte auf "Einstellungen". Das Fenster "Einstellungen" erscheint. Über "Textbereich"- können Sie die gewünschten Anpassungen nun vornehmen. Die Seite "Comport" hat keine Funktion.

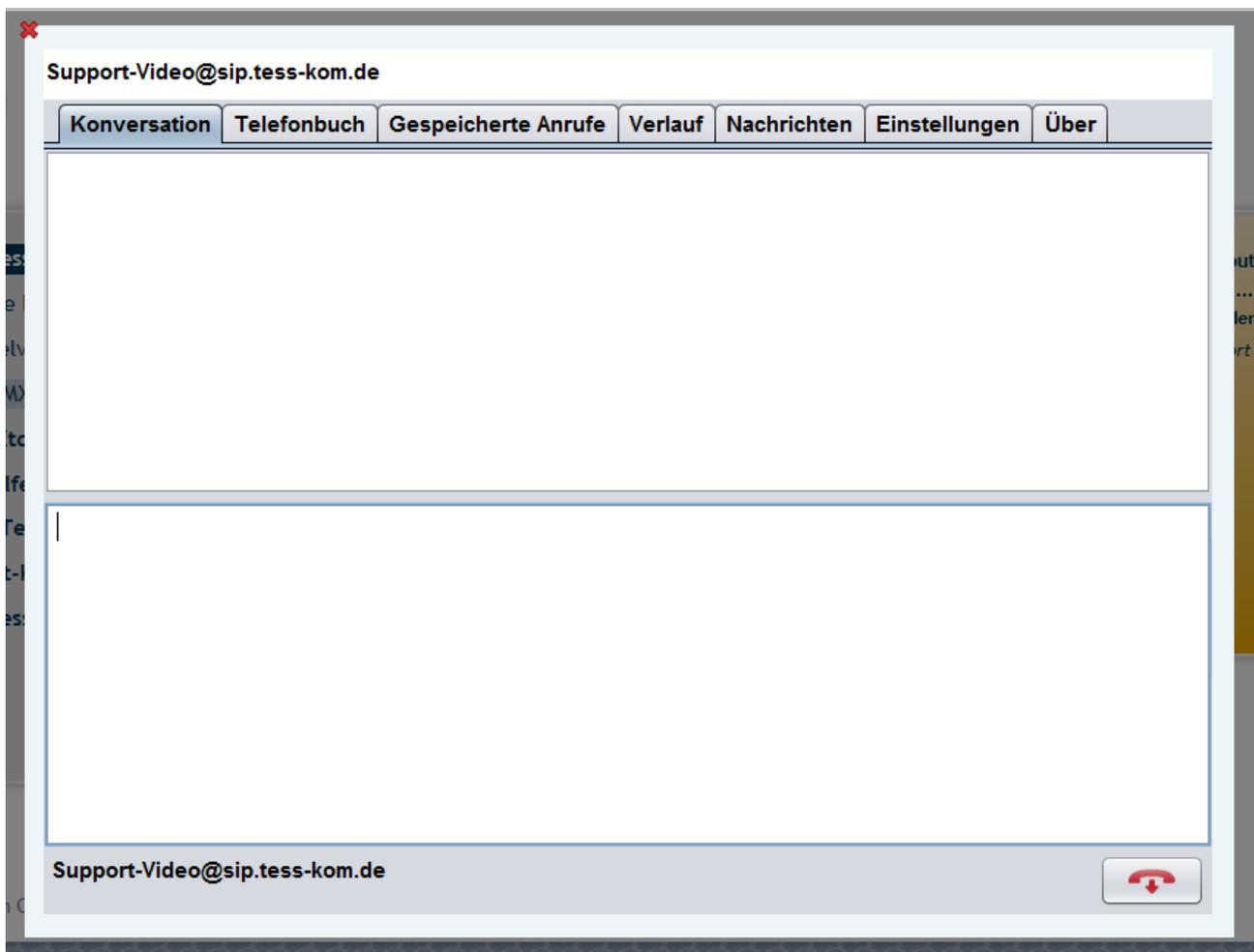


16. Wenn Sie auf "Über" klicken, sehen Sie die Software Version.

17. Wenn der myMMX Web Client online ist und Sie angerufen werden, erscheint das Pop-up-Fenster "Nachricht" mit dem Hinweis "Beantworte Anruf..." (= eingehender Anruf über TeScript). Den Anruf können Sie durch Anklicken von "Ja" annehmen. Wenn Sie "Nein" anklicken, wird der Anruf abgewiesen.



18. Wenn Sie den Anruf entgegengenommen haben, erscheint das folgende Fenster des myMMX Web Clients und das Gespräch kann beginnen.



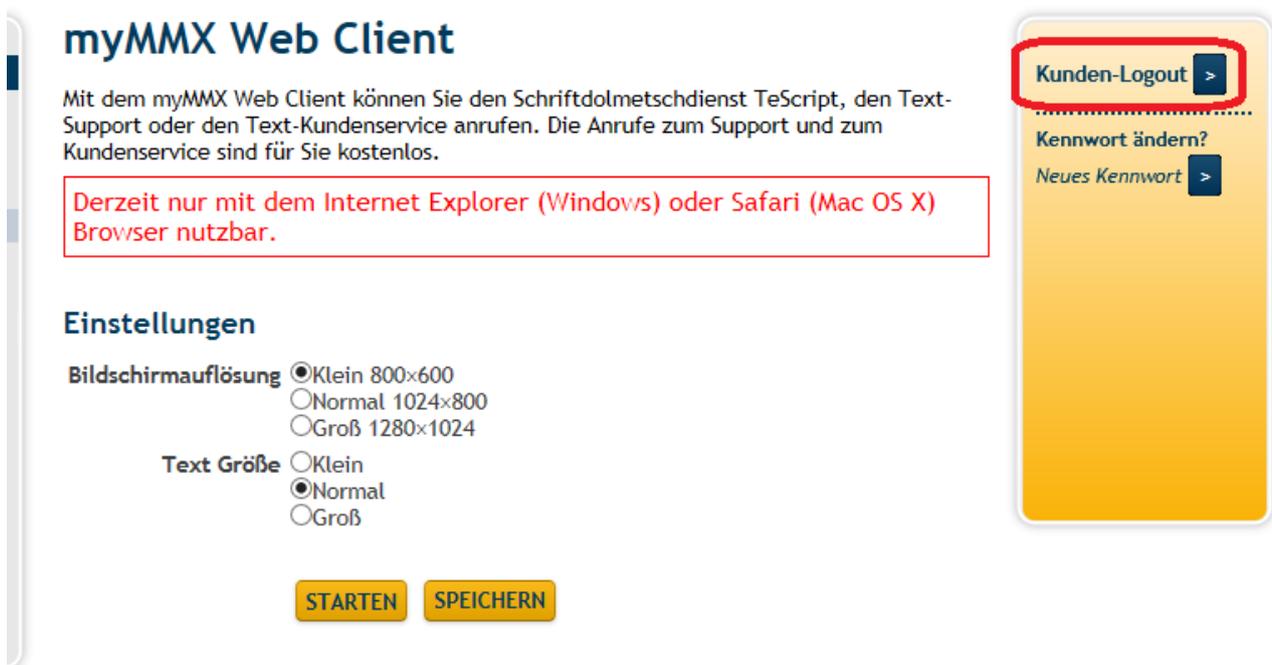
19. Um das Gespräch zu beenden, klicken Sie auf den "roten Hörer".



20. Wenn Sie den myMMX Web Client nicht mehr benötigen, loggen Sie sich durch Klicken auf "Kunden-Logout" aus.

Achtung:

Wenn Sie sich ausloggen, können Sie keine Anrufe mehr erhalten!



## myMMX Web Client

Mit dem myMMX Web Client können Sie den Schriftdolmetschdienst TeScript, den Text-Support oder den Text-Kundenservice anrufen. Die Anrufe zum Support und zum Kundenservice sind für Sie kostenlos.

Derzeit nur mit dem Internet Explorer (Windows) oder Safari (Mac OS X) Browser nutzbar.

### Einstellungen

**Bildschirmauflösung**

- Klein 800x600
- Normal 1024x800
- Groß 1280x1024

**Text Größe**

- Klein
- Normal
- Groß

**STARTEN** **SPEICHERN**

**Kunden-Logout** >

[Kennwort ändern?](#)

Neues Kennwort >

Stand: 26.04.2017