

Deaktivierung des Autologins im MMX-Client

Bei Tess wird zwischen privater und beruflicher Nutzung der Relay-Dienste unterschieden. Kunden, die Tess privat und beruflich nutzen, müssen sich 1x für ein privates und 1x für ein berufliches Tess-Konto anmelden. Diese Kunden haben dann für jedes Tess-Konto jeweils einen Benutzernamen und ein Passwort.

Wenn diese Tess-Kunden beide Tess-Konten (privat und beruflich) von einem PC aus nutzen möchten, darf die Funktion "Beim Start automatisch anmelden" (Autologin) **nicht** aktiviert werden!

Falls jedoch die Anmeldedaten z. B. für ein privates Tess-Konto bereits gespeichert sind, müssen diese wieder entfernt werden. Wie dies geschieht, ist im Folgenden beschrieben:



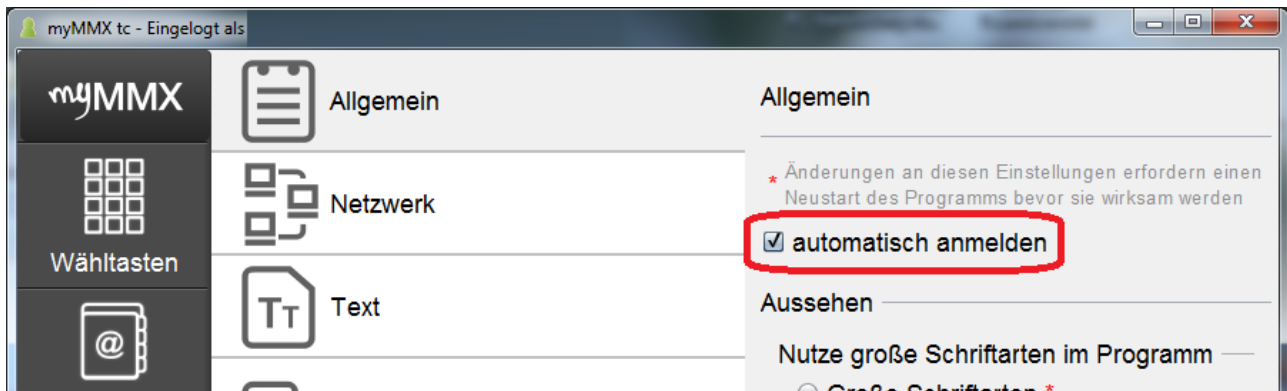
The screenshot shows the myMMX login dialog box. At the top left is the myMMX logo. Below it is the version information: "Version 6.6.0.12556 © Copyright 2001-2015 nWise AB. All rights reserved." The dialog has two input fields: "Benutzername:" with the text "XXXXXXXXXX" and "Kennwort:" with "*****". Below the password field is a checked checkbox labeled "automatisch anmelden". At the bottom right are two buttons: "OK" with a green checkmark icon and "Abbrechen" with a red X icon.

Beispiel: Die Anmeldedaten für ein privates Tess-Konto sind so gespeichert worden. Es gibt zwei Möglichkeiten zur Deaktivierung des Autologins:

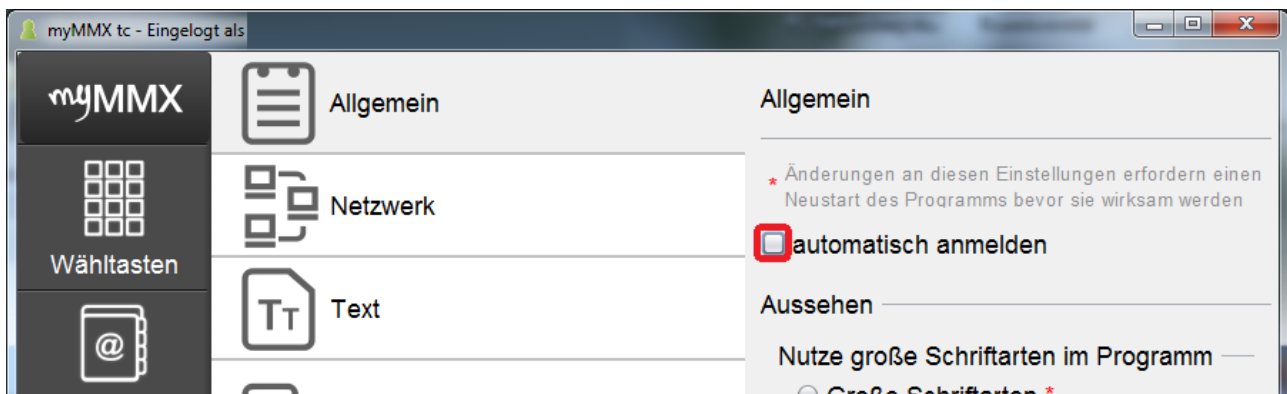
1. Deaktivierung über *Einstellungen* im MMX-Client



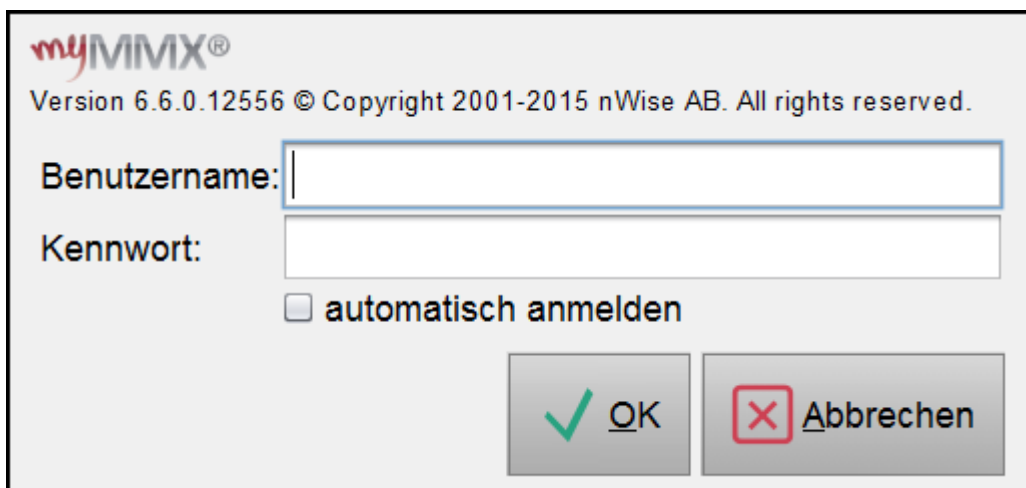
1.1. Tess-Client starten, dann MMX-Menüleiste → Einstellungen...



1.2. Allgemein → Haken bei "automatisch anmelden" entfernen



1.3. Anmeldedaten sind nach dem Neustart des MMX-Clients verschwunden (= leer)



1.4. Falls Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort vergessen haben, dann können Sie sich beim Tess-Support per E-Mail melden (Tess-Webseite [Tess-Support](#)) und

dort den aktuellen Benutzernamen erfragen. Der Benutzername wird dann an die bei Tess registrierte E-Mail-Adresse gesendet.

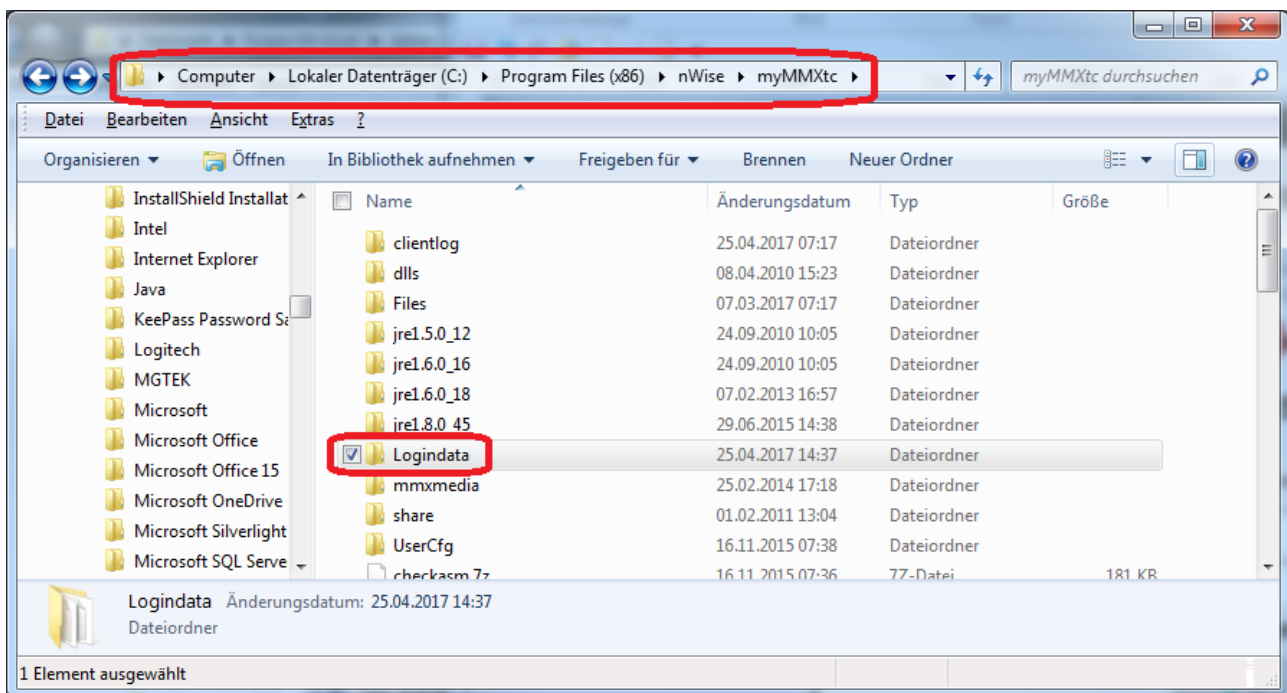
Falls Sie den Benutzernamen kennen, aber Ihr Kennwort vergessen haben, dann können Sie sich über <https://www.tess-kom.de/vergessen> ein neues Kennwort per E-Mail zusenden lassen.

Das Senden des Benutzernamens oder des Kennworts an eine andere E-Mail-Adresse oder die Nennung am Tess-Video-Supporttelefon wird aus Sicherheitsgründen abgelehnt.

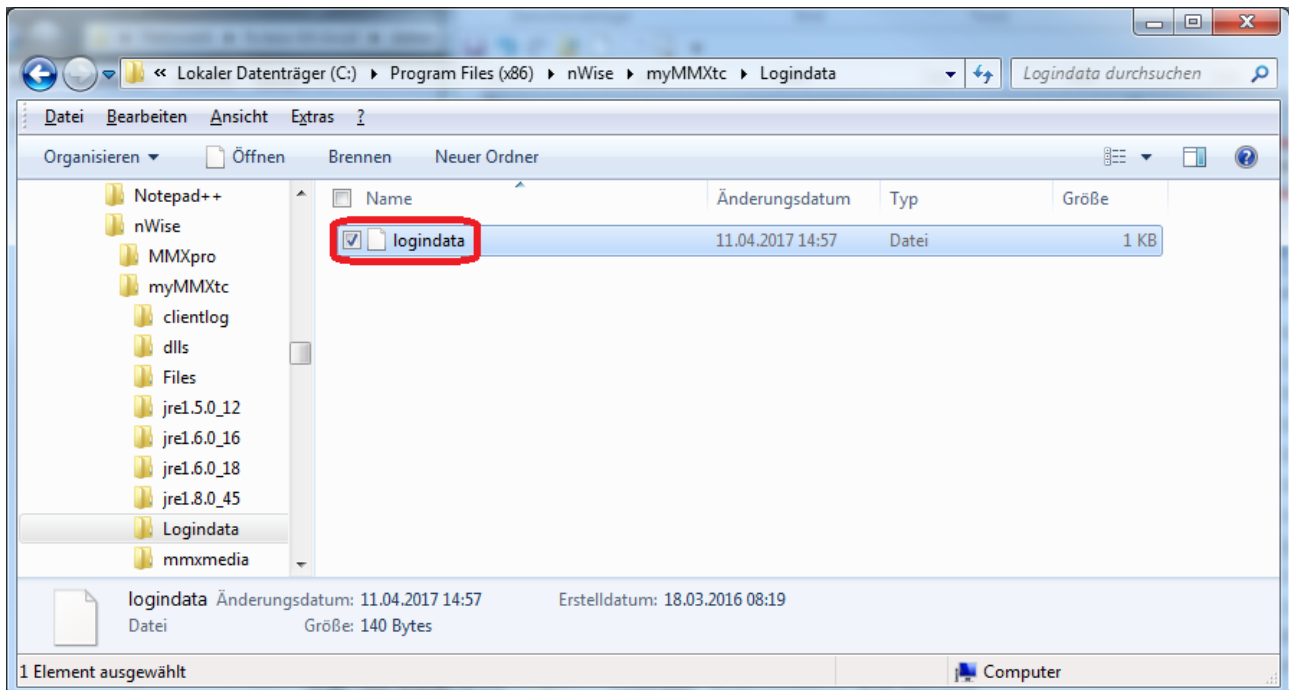
2. Deaktivierung des Autologin durch Löschen der Autologin-Datei

2.1. Bitte klicken Sie auf Ihrem PC auf folgende Knöpfe (Buttons):

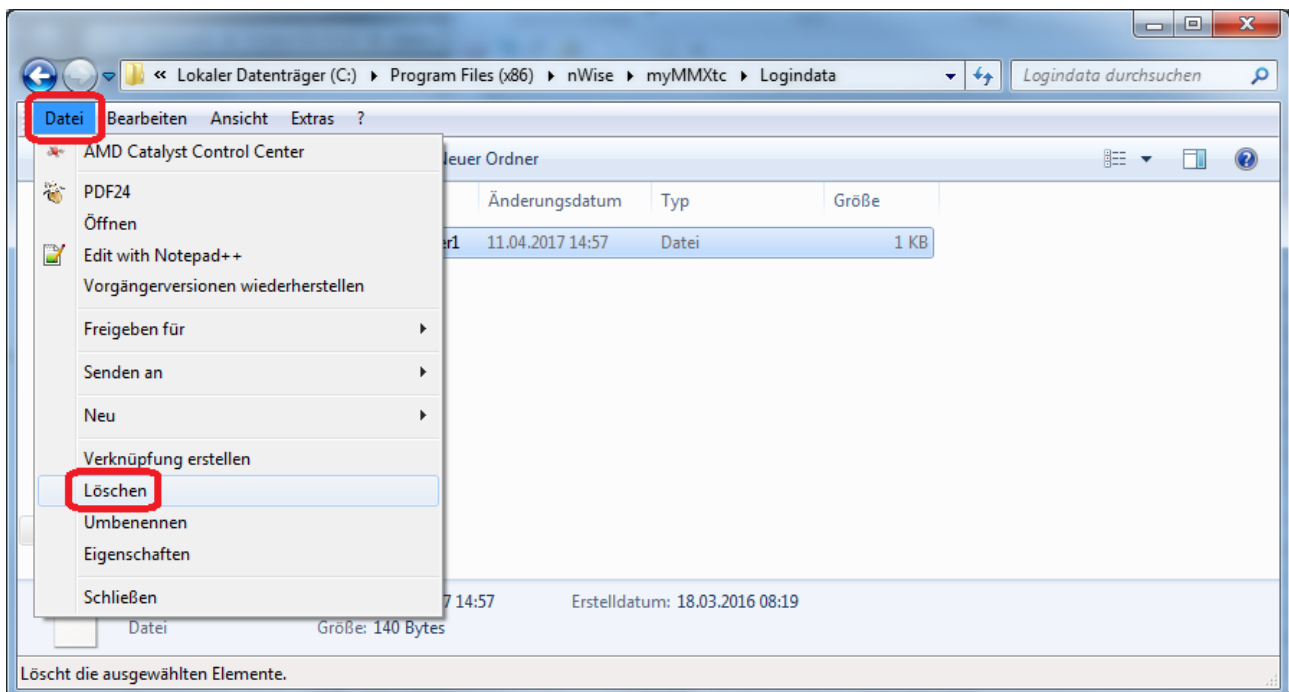
Explorer → System C: → Programme (x86) → nWise → myMMXtc → Logindata



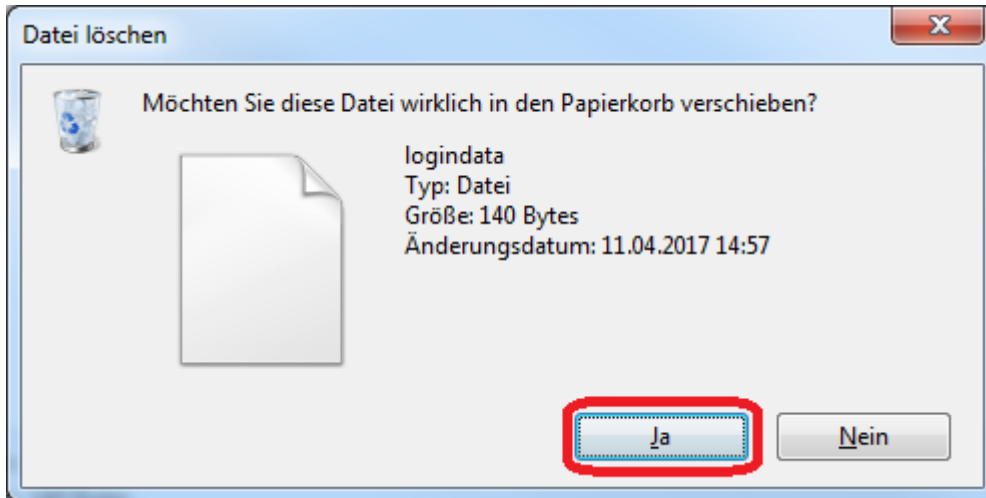
2.2. Logindata-Datei markieren



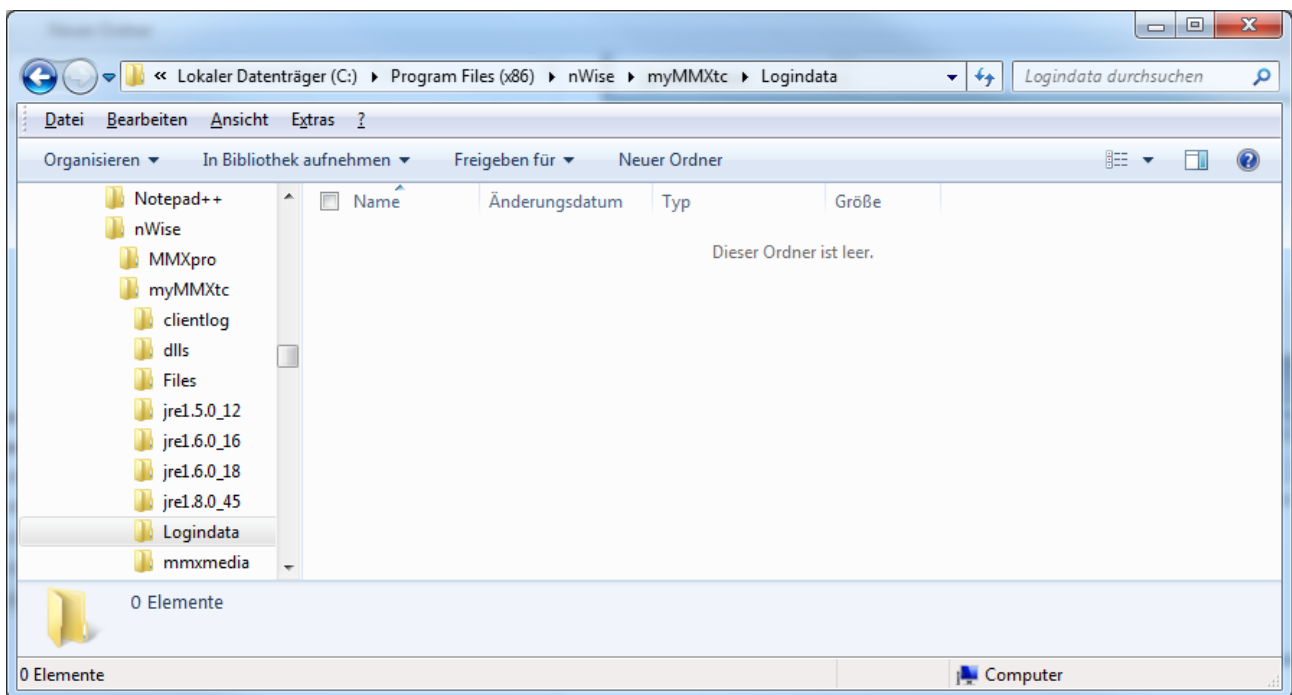
2.3. Logindata-Datei löschen



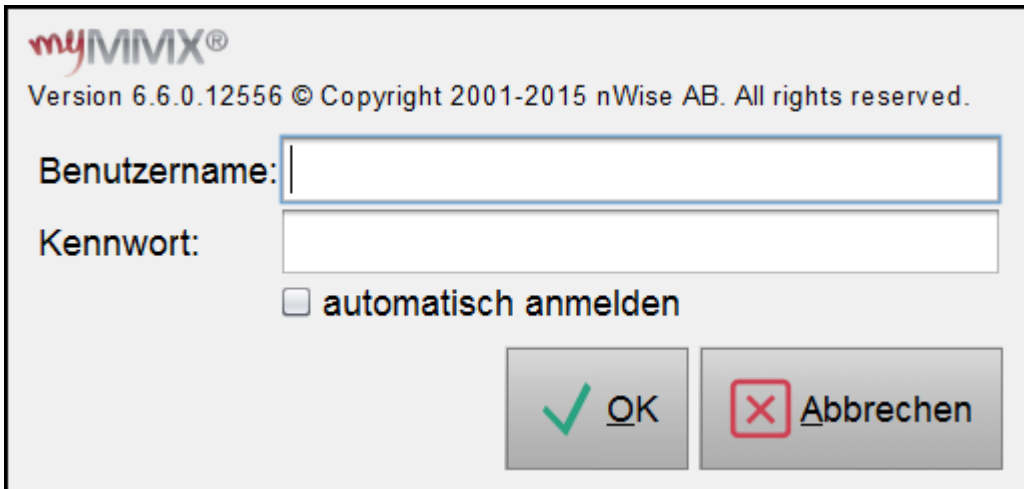
2.4. Löschen der Logindata-Datei mit Ja bestätigen



2.5. Keine gespeicherte Autologin-Datei mehr vorhanden



2.6. Beim nächsten Start des MMX-Clients sehen Sie dann folgendes Fenster zum Einloggen



The screenshot shows a login window titled "myMMX®". Below the title is the version and copyright information: "Version 6.6.0.12556 © Copyright 2001-2015 nWise AB. All rights reserved." The window contains two text input fields: "Benutzername:" and "Kennwort:". Below the password field is a checkbox labeled "automatisch anmelden". At the bottom right, there are two buttons: "OK" with a green checkmark icon and "Abbrechen" with a red X icon.

Durch das Eingeben des entsprechenden Benutzernamens und Kennworts können Sie sich nun für das private oder berufliche Tess-Konto anmelden.

Wenn Sie z. B. in das private Tess-Konto eingeloggt sind, und nun aber beruflich telefonieren möchten, dann müssen Sie den Tess-Client neu starten und sich mit den Daten des beruflichen Kontos neu einloggen.

Stand: 27. April 2017