



ERREICHBARKEIT

Es gibt viele Möglichkeiten die Tess – Relay-Dienste anzurufen:

TeSign

- **Mit einem Computer**
 - MMX Software (kostenloser Download)
 - Windows Betriebssystem (auch Apple mit Windows Betriebssystem)
 - Webcam
 - Internetzugang (mind. 256 kBit Upstream)
- **Mit einem Smartphone/Tablet-PC** und der Tess-App (kostenloser Download)
- **Mit einem SIP-Videotelefon**
Geräte unterschiedlicher Hersteller können benutzt werden.

TeScript

- **Mit einem Computer**
 - MMX Software (kostenloser Download)
 - Windows Betriebssystem (auch Apple mit Windows Betriebssystem)
 - Internetzugang
- **Mit einem Smartphone/Tablet-PC** und der Tess-App (kostenloser Download)
- **Über einen Browser**

Hörende Anrufer brauchen keine Zusatzausstattung. Sie erreichen Tess-Kunden über Servicernummern (siehe Einleger).



WOLLEN SIE TESS-KUNDE WERDEN?

Dann melden Sie sich einfach über unsere Webseite an:

www.tess-relay-dienste.de

Wir freuen uns auf Sie!



Tess – Sign & Script – Relay-Dienste
für hörgeschädigte Menschen GmbH

Johannes-Wilhelm-Geiger-Weg 8 | 24768 Rendsburg

Telefon: 04331-5897-23

Telefax: 04331-5897-45

E-Mail: info@tess-relay-dienste.de

Geschäftsführerin: Sabine Broweleit



OHNE KOMMUNIKATIONS-BARRIEREN TELEFONIEREN!



Tess

Relay-Dienste.

AUCH HÖRGESCHÄDIGTE MENSCHEN KÖNNEN TELEFONIEREN – MIT TESS!

In Deutschland leben Millionen Menschen mit unterschiedlich ausgeprägten Hörschädigungen.

Bei der Kommunikation mit hörenden Menschen stoßen viele von ihnen auf besondere, schwer zu überwindende Barrieren. Telefonieren ist häufig nur mit Hilfe anderer möglich. Das muss nicht sein.

Mit Tess können gehörlose, ertaubte und stark hörgeschädigte Menschen eigenständig mit hörenden Menschen telefonieren.



● Relay-Dienst TeSign (Gebärdensprach-Dolmetschdienst)

Gehörlose Menschen können in Deutscher Gebärdensprache Kontakt zu einem Gebärdensprachdolmetscher im Relay-Dienst TeSign aufnehmen und über ihn mit hörenden Menschen telefonieren.

● Relay-Dienst TeScript (Schrift-Dolmetschdienst)

Hochgradig schwerhörige bzw. an Taubheit grenzend schwerhörige Menschen wenden sich schriftsprachlich oder lautsprachlich an einen Schriftdolmetscher, der das Telefonat schriftlich übersetzt.

Übrigens:

Auch hörende Menschen können Tess nutzen, um mit hörgeschädigten Menschen Kontakt aufzunehmen.

DIE RELAY-DIENSTE: TESIGN – GEBÄRDENSPRACHE

Telefonisch einen Termin vereinbaren, eine Verabredung kurzfristig absagen oder ganz einfach mit der Familie telefonieren ... das können auch hörgeschädigte Menschen. Denn Tess bietet zwei Relay-Dienste für barrierefreies Telefonieren an:



● TeSign-Gebärdensprach-Dolmetschdienst

Gehörlose Menschen rufen über eine Videoverbindung bei TeSign einen Gebärdensprachdolmetscher an. Der Gebärdensprachdolmetscher stellt eine Telefonverbindung zu dem gewünschten hörenden Gesprächspartner her. Gehörlose Menschen können so in ihrer Muttersprache, der Deutschen Gebärdensprache, kommunizieren. Der Gebärdensprachdolmetscher übersetzt die Gesprächsinhalte von der Deutschen Gebärdensprache in die deutsche Lautsprache und umgekehrt. TeSign dolmetscht auch Gespräche in lautsprachbegleitende Gebärden.



DIE RELAY-DIENSTE: TESCRIPT – SCHRIFTSPRACHE



● TeScript-Schrift-Dolmetschdienst

Mit einer Verbindung über Schriftsprache rufen hörgeschädigte Menschen bei TeScript einen Schriftdolmetscher an. Der Schriftdolmetscher stellt eine Telefonverbindung zu dem gewünschten hörenden Gesprächspartner her. Er überträgt nun die Gesprächsinhalte von deutscher Schriftsprache in deutsche Lautsprache und umgekehrt.



● Voice Carry Over - Selbst Sprechen

Hörgeschädigte Kunden mit guter Lautsprachkompetenz sprechen selbst zum hörenden Gesprächspartner. Die Antworten des hörenden Gesprächspartners werden vom Dolmetscher für Sie übersetzt. Diese Funktion heißt Voice Carry Over (VCO) und ist in beiden Relay-Diensten möglich.