



**Tess**  
Relay-Dienste.

## ERREICHBARKEIT

### ÖFFNUNGSZEITEN

- **Private Telefonate**

Die Tess – Relay-Dienste sind rund um die Uhr (24/7) erreichbar.

- **Berufliche Telefonate**

Die Tess – Relay-Dienste sind montags bis donnerstags von 8.00 bis 18.00 Uhr und freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr erreichbar.

- **Tess-Geschäftsstelle**

Die Tess-Geschäftsstelle ist montags bis freitags von 8.00 bis 14.00 Uhr kostenlos über den Client „Tess Verwaltung kostenfrei“ zu erreichen. Diesen finden Sie als Download auf unserer Website unter der Rubrik „Tess ausprobieren“.

### SERVICERUFNUMMERN

Über diese Telefonnummern erreichen hörende Anrufer die Tess – Relay-Dienste:

- **Für hörende Anrufer**

**TeSign** für private Telefonate über die Servicerufnummer:

**01805-83 77 99\***

**TeSign** für berufliche Telefonate über die Servicerufnummer:

**01805-83 77 00\***

**TeScript** für private Telefonate über die Servicerufnummer:

**01805-83 77 88\***

**TeScript** für berufliche Telefonate über die Servicerufnummer:

**01805-83 77 11\***

### NOTRUFEN

Wir ermöglichen Notrufe für alle hörgeschädigten Menschen. Kostenlos und bundesweit! Melden Sie sich an und nutzen Sie unseren kostenlosen Notruftarif.

\* Kosten für Servicerufnummer 01805 trägt der Anrufer, zur Zeit 0,14 EUR/Min. Preis für Anrufe aus dem Mobilfunknetz höchstens 0,42 EUR /Min. Alle Preise inkl. USt.

[www.tess-relay-dienste.de](http://www.tess-relay-dienste.de)

# KOSTEN

## FÜR HÖRGESCHÄDIGTE KUNDEN

Für die Nutzung der Tess – Relay-Dienste müssen sich hörgeschädigte Menschen bei Tess anmelden.

### Tarif für die private Nutzung

LEISTUNG	Preis (mit USt. <sup>1</sup> )
Grundgebühr TeSign und TeScript mtl.	0,00 €
Gesprächsgebühr TeSign pro Minute	0,14 €
Gesprächsgebühr TeScript pro Minute	0,14 €
Norufe: kostenlos	0,00 €

### Tarife für die berufliche Nutzung

LEISTUNG	Preis (ohne USt.)	Preis (mit USt. <sup>1</sup> )
Grundgebühr TeSign mtl.	220,00 €	255,20 €
Grundgebühr TeScript mtl.	110,00 €	127,60 €
Grundgebühr TeSign und TeScript mtl.	330,00 €	382,80 €
Gesprächsgebühr TeSign pro Minute *	1,70 €	1,97 €
Gesprächsgebühr TeScript pro Minute *	0,85 €	0,99 €
Norufe: kostenlos	0,00 €	0,00 €

\* Die Gesprächsgebühren fallen auch an, wenn der Tess-Kunde von einem hörenden Gesprächspartner angerufen wird.

## FÜR HÖRENDE ANRUFER

Hörende Anrufer müssen sich nicht anmelden. Sie können die Relay-Dienste über die Tess-Serviceerufnummern erreichen.

VERBINDUNGSKOSTEN FÜR PRIVATE ODER BERUFLICHE TELEFONATE	Preis (mit USt. <sup>1</sup> )
für TeSign pro Minute **	0,14 €
für TeScript pro Minute **	0,14 €

\*\* Die Verbindungskosten werden Ihnen von Ihrem Telekommunikationsanbieter in Rechnung gestellt.

<sup>1</sup> Ab dem 01.07.2020 verringert sich die USt. auf 16 %.

Zu den genannten Preisen können Sie über die Tess – Relay-Dienste weltweit und in alle Netze telefonieren – aber ausschließlich in deutscher Sprache.