

Vollmacht

Hiermit bevollmächtige ich,

Vor- und Nachname

Straße

Ort

die Firma **Tess - Sign & Script – Relay-Dienste für hörgeschädigte Menschen GmbH (Tess)**, Johannes-Wilhelm-Geiger-Weg 8, 24768 Rendsburg, telefonische Gesprächsinhalte für mich zu vermitteln. Der Einsatz von Tess ist für mich notwendig, da ich aufgrund meiner Hörschädigung auf normalem Weg nicht telefonieren kann.

Tess bietet zwei **Telefondolmetschdienste** an:

Beim Video-Relay-Dienst **TeSign** übersetzen Gebärdensprachdolmetscher telefonische Gesprächsinhalte in Lautsprache, in **Deutsche Gebärdensprache (DGS)** oder in lautsprachbegleitende Gebärden (LBG). Gehörlose Menschen nehmen per PC oder SIP-Telefon und Webcam Kontakt zu TeSign auf. TeSign setzt sich telefonisch mit dem gewünschten hörenden Gesprächspartner in Verbindung und übersetzt die Inhalte des Telefonates.

Der Text-Relay-Dienst **TeScript** vermittelt telefonische Gesprächsinhalte von Laut- in **Schriftsprache** und umgekehrt. Per PC oder SIP-Telefon nehmen hörgeschädigte Menschen Kontakt zu TeScript auf. TeScript setzt sich telefonisch mit dem gewünschten hörenden Gesprächspartner in Verbindung und vermittelt die Gesprächsinhalte lautsprachlich bzw. schriftsprachlich.

Wenn Sie Fragen zu Tess haben, können Sie sich mit der Geschäftsstelle in Verbindung setzen: 04331 - 58 97 - 23 oder senden Sie eine Email an info@tess-relay-dienste.de.

Wenn Sie mit mir Kontakt aufnehmen möchten, bin ich über folgende(n) markierte(n) Tess-Vermittlungsdienst(e) erreichbar:

- TeSign Privat: 01805 83 77 99 (Kosten: 14 Cent/Minute)
- TeSign Beruf: 01805 83 77 00 (Kosten: 14 Cent/Minute)
- TeScript Privat: 01805 83 77 88 (Kosten: 14 Cent/Minute)
- TeScript Beruf: 01805 83 77 11 (Kosten: 14 Cent/Minute)

Tess unterliegt bei der Erbringung ihrer Dienstleistung den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der Vorschriften zum Sozialdatenschutz. Tess hat sich, alle Tess-Vertragspartner sowie sämtliche eingesetzte Dolmetscher auch vertraglich zur uneingeschränkten Wahrung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Gleiches gilt für die Wahrung strengster Vertraulichkeit bezüglich sämtlicher den Dolmetschern während ihrer Tätigkeit bekannt werdenden Gesprächsinhalte. Davon eingeschlossen sind alle dabei zur Kenntnis gelangenden Betriebs- und Geschäftsangelegenheiten der beteiligten Gesprächspartner. Tess hat die erforderlichen technischen und organisatorischen Vorkehrungen dafür getroffen, dass solche Kenntnisse Dritten weder zugänglich gemacht noch sonst wie bekannt werden. Insbesondere sind von jedem Dolmetscher entsprechende Verschwiegenheitserklärungen eingeholt worden, die auch nach deren Beendigung ihrer Tätigkeit für Tess uneingeschränkt Gültigkeit haben.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung der Tess–Relay-Dienste unter <https://www.tess-relay-dienste.de/informationen/datenschutzerklaerung>.

Datum

Unterschrift