

Updatebeschreibung für myMMXtc 7.0 für Windows ab Version 7





- 1. Während des Updates des myMMX Clients schalten Sie bitte das Virenschutzprogramm bzw. Firewallprogramm (Internet Security Suite) aus. Nach erfolgreicher Installation können Sie dieses wieder anschalten.
- 2. Beim Start des myMMXtc Clients werden Sie aufgefordert ein Update durchzuführen und müssen mit "Upgrade" bestätigen:



3. Das Update wird nun durchgeführt:

1 MMX Softphone Installation		-		\times
Installiere				
Bitte warten Sie, während MMX Softphone installert wi	rd.			MM
Downloading jre1.8.0_232.7z				
Details anzeigen				
7024kB (16%) of 44345kB @ 7024.0kB/s (5 seconds remaining)				
]
	Abbred	hen		
MMX Softphone 7.8.3.4				
< 20	rück Weite	sr >	Abbr	echen

4. Wenn das Update abgeschlossen ist, sehen Sie folgendes Fenster und müssen mit "Fertig stellen" bestätigen:

1 MMX Softphone Installation	- 🗆 X
	Die Installation von MMX Softphone wird abgeschlossen
	MMX Softphone wurde auf Ihrem Computer installiert.
	Klicken Sie auf Fertig stellen, um den Installations-Assistenten zu schließen.
R	MMX Softphone ausführen
	< Zurück Fertig stellen Abbrechen



5. Falls Sie Ihre Anmeldedaten auf "automatisch anmelden" gespeichert hatten, schließen Sie das sich nun automatisch öffnende Anmeldefenster einmal:

Version 7.8.3.4 nWise		1
Benutzername:		
I automatisch	anmelden	
	√ <u>о</u> к	Abbrechen

6. Starten Sie den myMMXtc Client erneut und Sie werden wieder automatisch mit den eingespeicherten Anmeldedaten angemeldet:



7. Beim ersten Start des myMMXtc Clients ist es notwendig, eine benötigte Firewall-Ausnahme zuzulassen:



<u>Achtung, betrifft vor allem berufliche Nutzer:</u> Falls Ihr genutzter Windows-Benutzer keine administrativen Rechte hat, benötigen Sie an dieser Stelle das Administratoren Passwort und sind evtl. auf die Unterstützung Ihrer IT-Abteilung angewiesen:



^{Benutzerkontensteuerung} Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden?	×
Windows Defender Firewall Verifizierter Herausgeber: Microsoft Windows Weitere Details anzeigen Geben Sie einen Administratorbenutzernamen und ein zugehöriges Kennwort ein, um den Vorgang fortzusetzen. Admin Kennwort Vadmin Weitere Optionen	
Ja Nein	1

8. Beim ersten Anruf muss eine weitere Firewall-Ausnahme gemacht werden. Bitte rufen Sie den "kostenlosen Spiegel" an und lassen Sie die Firewall-Ausnahme zu:

a myMMX tc - Eingelog	t als
myMMX®	Dienste meine Kontakte
	Text-Relay TeScript Privat
Wähltasten	Video-Relay TeSign Privat
Telefonbuch	Text-Notruf 110/112 kostenios
	DGS-Notruf 110/112 kostenios
	kostenios eigenes Bild testen
Nachrichten	Support in Schriftsprache kostenlos



Windows-Sich	erheitshinweis	ž	×
Die Wir App blo	ndows Defe ockiert.	nder Firewall hat einige Features dieser	
Enige Features von Netzwerken von der	Java(TM) Platfo Windows Defer	rm SE binary wurden in allen öffentlichen und privaten ider Firewall blockiert.	
(*)	Name:	Java(TM) Platform SE binary	
	Herausgeber:	Oracle Corporation	
	Pfad:	C:\program files (x86)\nwise\mymmxtc\jre1.8.0_232\bin \javaw.exe	
Kommunikation von	Java(TM) Platfor	m SE binary in diesen Netzwerken zulassen:	
🗶 🗹 Private Netzv	verke, beispielsv	eise Heim- oder Arbeitsplatznetzwerk	
X Offentliche N da diese Netz	etzwerke, z. 8. i werke oftmals g	n Flughäfen und Cafés (nicht empfohlen, ar nicht oder nur geringfügig geschützt sind)	
Welche Risiken best	ehen beim Zulas	sen einer App durch eine Firewall?	
		Sugriff zulassen Abbred	nen

<u>Achtung, betrifft vor allem berufliche Nutzer:</u> Falls Ihr genutzter Windows-Benutzer keine administrativen Rechte hat, benötigen Sie auch an dieser Stelle das Administratoren Passwort und sind evtl. auf die Unterstützung Ihrer IT-Abteilung angewiesen:

Benutzerkontensteuerung Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden?	×		
Windows Defender Firewall Verifizierter Herausgeber: Microsoft Windows Weitere Details anzeigen Geben Sie einen Administratorbenutzernamen und ein zugehöriges Kennwort ein, um den Vorgang fortzusetzen. Admin Kennwort			
Weitere Optionen Ja Nein	I		

- 9. Sobald Sie alle Schritte durchgeführt haben, können Sie wieder über den myMMXtc-Client telefonieren.
- 10. Leider setzen sich nach dem Update die vorher eingestellten Lautsprecher/Mikrofon und Kameraeinstellungen zurück (Audio-/Videogeräte). Bitte überprüfen Sie vor dem Telefonieren, ob Ihre Video- und Audiogeräte korrekt eingestellt sind:



a myMMX tc - Eingelo	gt als	- 🗆 X
™IMMX®	Allgemein	Allgemein
		 Ånderungen an diesen Einstellungen erfordern einen Neustart des Programms bevor sie wirksam werden ✓ automatisch anmelden
wanitasten	TT Text	Aussehen Nutze große Schriftarten im Programm
	Medien	 Große Schriftarten * Mittlere Schriftarten * Kleine Schriftarten *
Historie	Video/Audio Geräte	
\bowtie	Abwesenheit	<pre>video Aumanmegerat </pre>
Nachrichten	Codecs	Audio Aufnanmegerat <default></default>
ζζ;	Tastenkürzel	<default> Klingelgerät</default>
Einstellungen Logout	Über	<default></default>
• Online		Anrufverlauf

Falls Sie unter "Einstellungen > Medien" keinen Haken bei "Audio verwenden" gesetzt haben, kann lediglich das "Video Aufnahmegerät" eingestellt werden.

11. Die "automatische Bandbreitenmessung" ist nach dem Update ebenfalls wieder aktiviert. Falls Sie nicht möchten, dass bei jedem Start die Bandbreite gemessen wird, können Sie es in den Netzwerkeinstellungen deaktivieren:

a myMMX tc - Eingelo	gt als	- 🗆 X
myMMX®	Allgemein	Netzwerk
	Netzwerk	 Ånderungen an diesen Einstellungen erfordern einen Neustart des Programms bevor sie wirksam werden
Wähltasten		Internet Verbindung
	T _T Text	
@		X 2 Mb/s
Telefonbuch	Medien * Upload-Wert: zwischen 384 K	Upload Bits a force and
	und 768 KBits	X 768 Kb/s
(-1)	0	Automatische Bandbreitenmessung ausschalten
Historie	Ankommende Anrufe	Teste Bandbreite
Codecs	Codece	Madia Electrollucion
		Sicherheit
		Bevorzugt Verschlüsselt
	Tastenkürzel	Benutzerdefinierter RTP Port Bereich
		0 - 0
	1 Uber	
		Verwende STUN*
		Protokoll und Signalisierung
		□ Verwende SIP *
		SIP Route (lab2.tss.toolibri.net)
=		
		Protokoll für SIP-Signalisierung verwenden
		udp 🔹
		lokaler SIP Port
502		6301
Finstellungen		☑ Verwende Externe IP Adresse *
		Verwenden Sie rport Informationen für die SIP-Signalisierung
Logout		Auto
• Ohline		

Stand: 28.07.21