

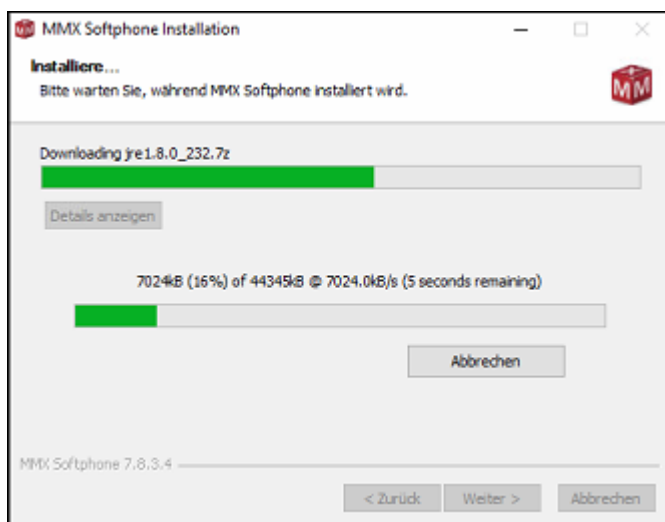
Updatebeschreibung für myMMXtc 7.0 für Windows ab Version 7



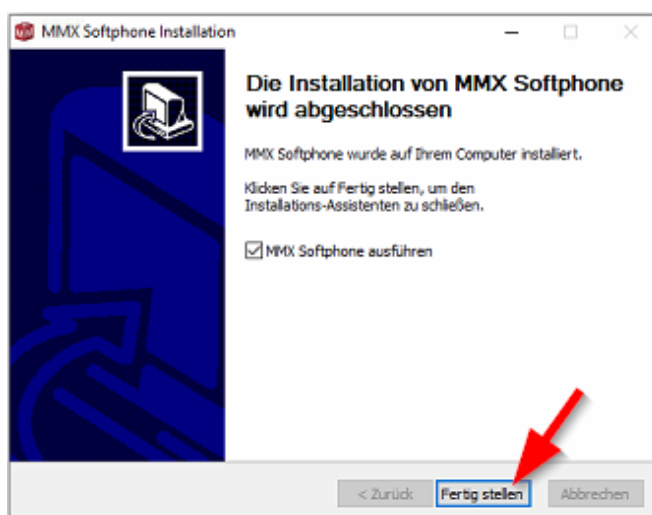
1. Während des Updates des myMMX Clients schalten Sie bitte das Virenschutzprogramm bzw. Firewallprogramm (Internet Security Suite) aus. Nach erfolgreicher Installation können Sie dieses wieder anschalten.
2. Beim Start des myMMXtc Clients werden Sie aufgefordert ein Update durchzuführen und müssen mit „Upgrade“ bestätigen:



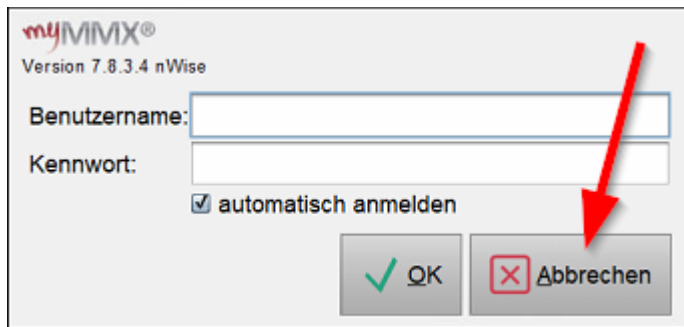
3. Das Update wird nun durchgeführt:



4. Wenn das Update abgeschlossen ist, sehen Sie folgendes Fenster und müssen mit „Fertig stellen“ bestätigen:



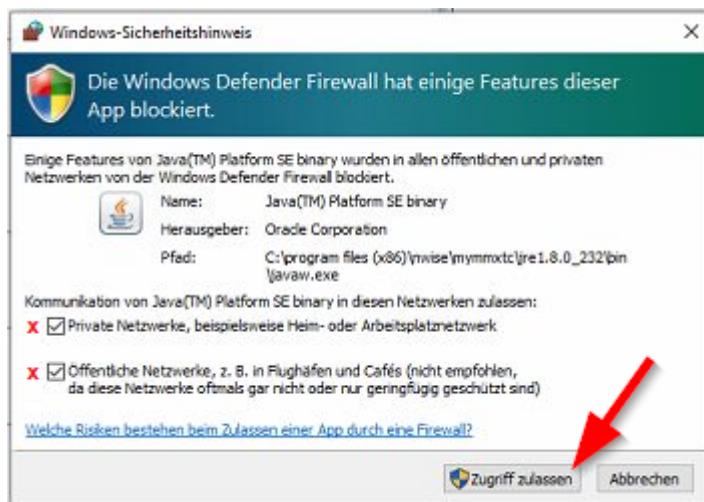
- Falls Sie Ihre Anmeldedaten auf „automatisch anmelden“ gespeichert hatten, schließen Sie das sich nun automatisch öffnende Anmeldefenster einmal:



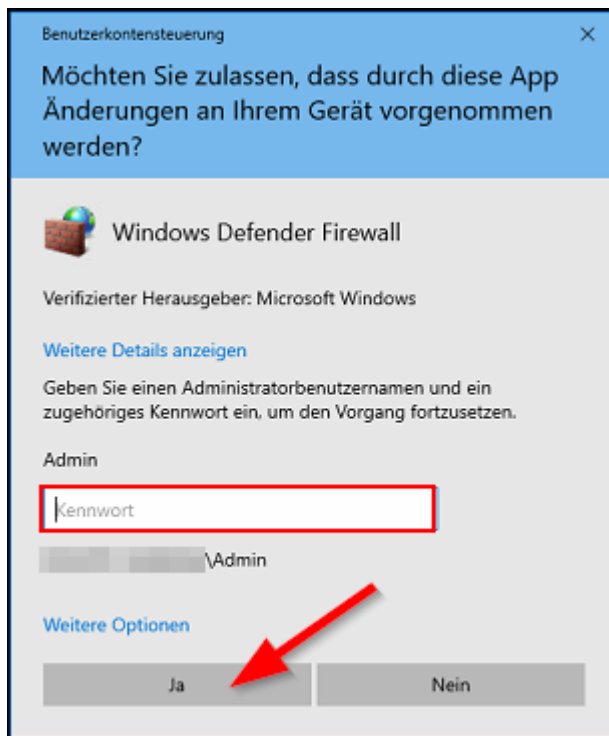
- Starten Sie den myMMXtc Client erneut und Sie werden wieder automatisch mit den eingespeicherten Anmeldedaten angemeldet:



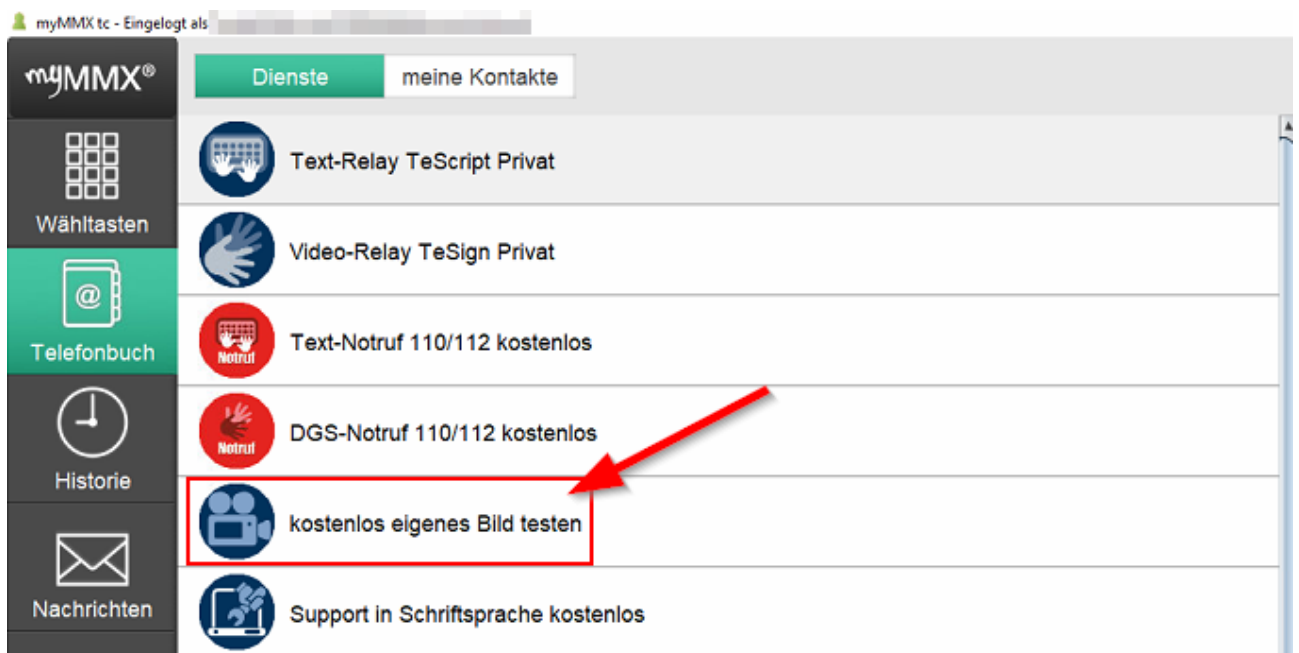
- Beim ersten Start des myMMXtc Clients ist es notwendig, eine benötigte Firewall-Ausnahme zuzulassen:

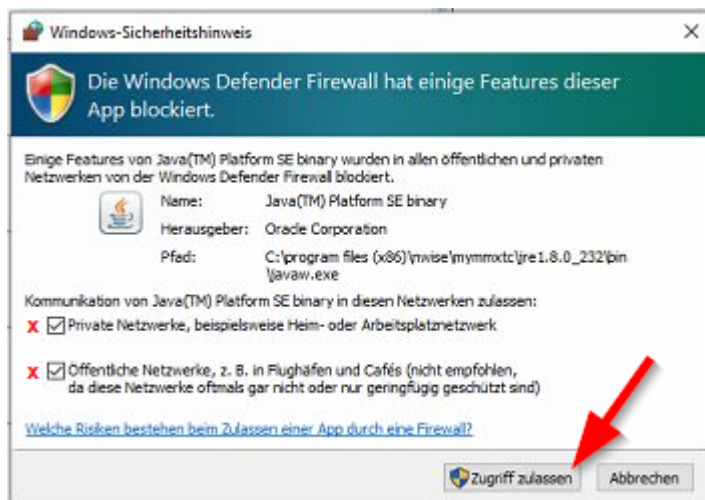


Achtung, betrifft vor allem berufliche Nutzer: Falls Ihr genutzter Windows-Benutzer keine administrativen Rechte hat, benötigen Sie an dieser Stelle das Administratoren Passwort und sind evtl. auf die Unterstützung Ihrer IT-Abteilung angewiesen:

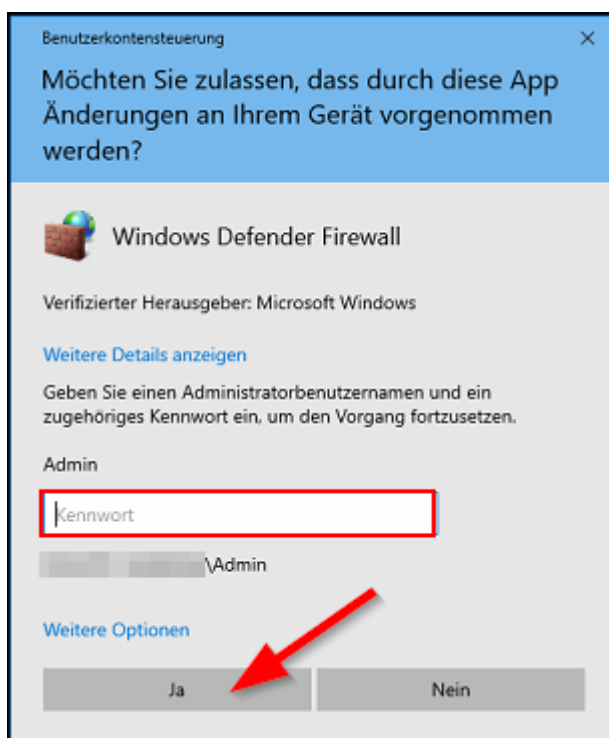


8. Beim ersten Anruf muss eine weitere Firewall-Ausnahme gemacht werden. Bitte rufen Sie den „kostenlosen Spiegel“ an und lassen Sie die Firewall-Ausnahme zu:

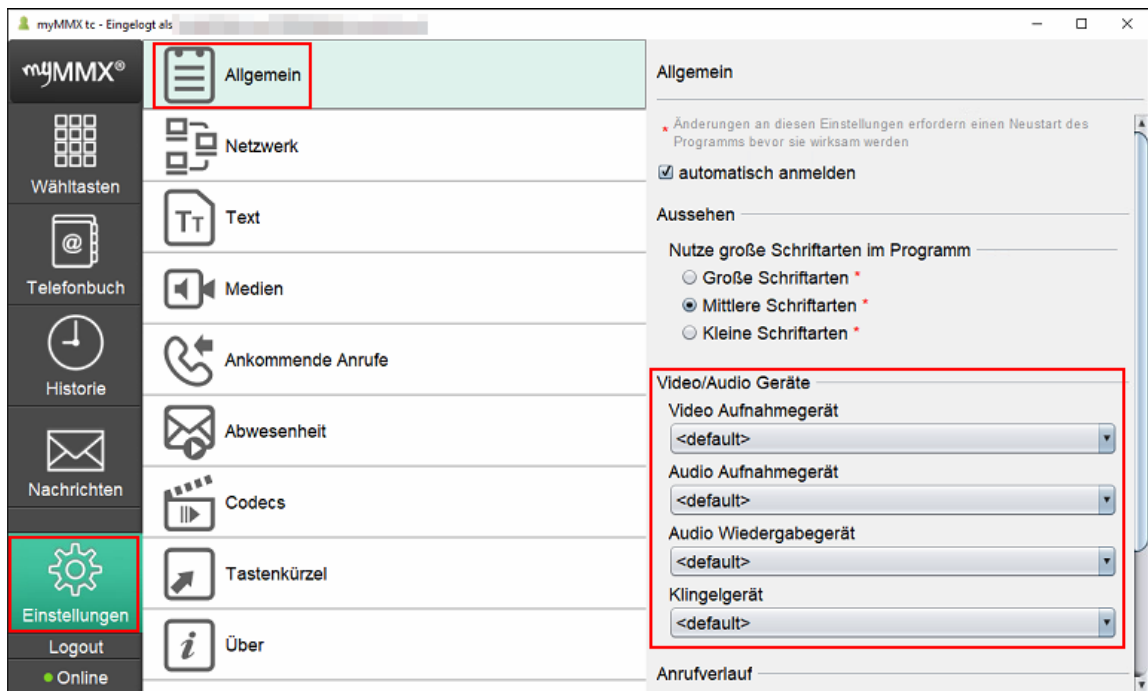




Achtung, betrifft vor allem berufliche Nutzer: Falls Ihr genutzter Windows-Benutzer keine administrativen Rechte hat, benötigen Sie auch an dieser Stelle das Administratoren Passwort und sind evtl. auf die Unterstützung Ihrer IT-Abteilung angewiesen:

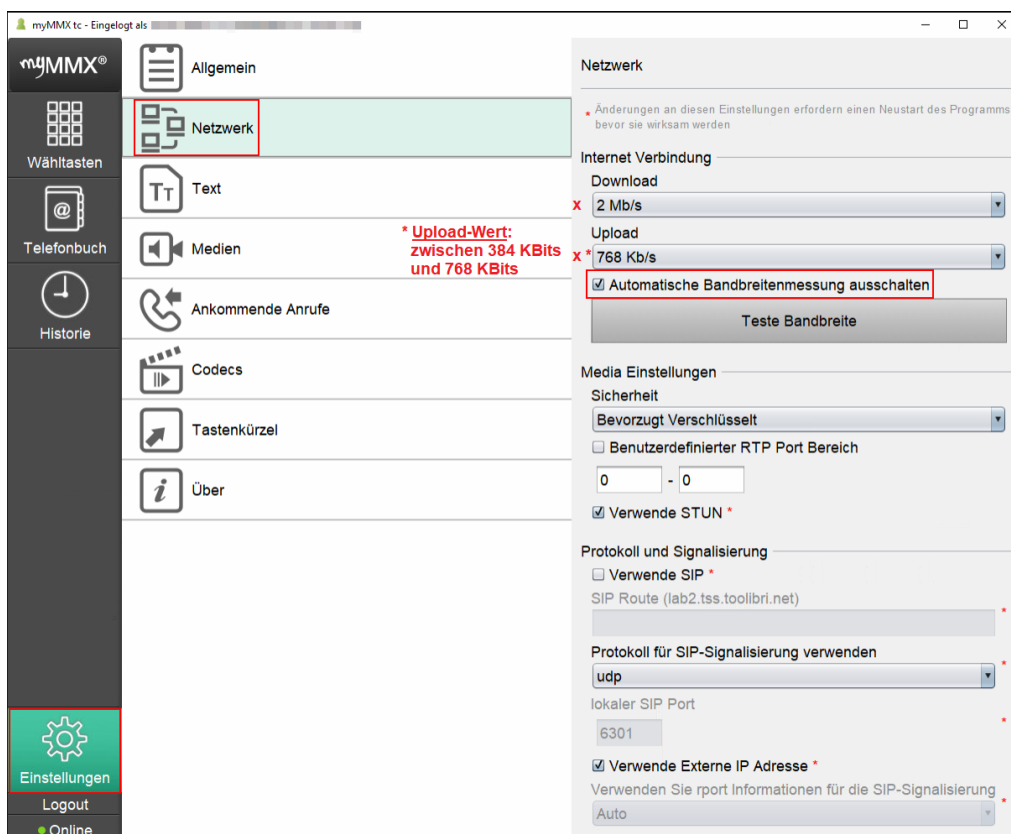


9. Sobald Sie alle Schritte durchgeführt haben, können Sie wieder über den myMMXtc-Client telefonieren.
10. Leider setzen sich nach dem Update die vorher eingestellten Lautsprecher/Mikrofon und Kameraeinstellungen zurück (Audio-/Videogeräte). Bitte überprüfen Sie vor dem Telefonieren, ob Ihre Video- und Audiogeräte korrekt eingestellt sind:



Falls Sie unter „Einstellungen > Medien“ keinen Haken bei „Audio verwenden“ gesetzt haben, kann lediglich das „Video Aufnahmegerät“ eingestellt werden.

- Die „automatische Bandbreitenmessung“ ist nach dem Update ebenfalls wieder aktiviert. Falls Sie nicht möchten, dass bei jedem Start die Bandbreite gemessen wird, können Sie es in den Netzwerkeinstellungen deaktivieren:



Stand: 28.07.21